

Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento de Apoyo para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06)

Puntos fuertes

- PF1.** Proceso de presentación de incidencias académicas centralizado a Sede Electrónica de la Universidad que facilita la tramitación.
- PF2.** El procedimiento sigue funcionando correctamente y ha sido utilizado tanto por los docentes como los estudiantes tal y como queda reflejado en los informes anuales del centro.

Puntos débiles

- PD1.** En el informe de la renovación de la acreditación institucional se indicó que el acceso en la web de la EII al trámite de presentación de incidencias académicas no era sencillo.

Propuestas de mejora

- PM1.** Incorporar un enlace en el nivel 1 de la web del centro para facilitar el acceso al trámite de presentar una incidencia.

